

Datenschutzerklärung

Version: 1.1

Datum: 27.09.2017

1 Einleitung

Die sonoware GmbH stellt eine Support-Portal-Homepage bereit, um Support-Anfragen von Kunden zu bearbeiten und Software für Kunden bereitzustellen. Wie die meisten Betreiber einer Homepage speichert die sonoware GmbH hierbei nicht personenbezogene und personenbezogenen Informationen. Um der aktuellen Rechtslage zu entsprechen und transparent gegenüber unseren Kunden zu sein, gibt diese Datenschutzerklärung einen Überblick darüber, welche Daten zu welchem Zweck gespeichert werden.

Die Informationen werden physisch auf einem Server in den Geschäftsräumen der sonoware GmbH gespeichert und können nur von Ihnen und den Mitarbeitern von sonoware eingesehen werden, die

- a) diese Informationen benötigen, um Sie als unseren Kunden zu unterstützen und
- b) zur Geheimhaltung verpflichtet sind.

Sie können jederzeit auf Anforderung alle Ihre personenbezogenen Daten, die bei der sonoware GmbH gespeichert sind, einsehen.

2 Speichern von nicht personenbezogenen Informationen

Alle Verbindungen zu der Support-Portal-Homepage werden naturgemäß in den Server-Logdateien gespeichert. Diese Logdateien enthalten:

- Browser-Typ
- Bevorzugte Sprache
- Verweisende Homepage
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- IP-Adresse

Die gespeicherten Informationen werden aus Sicherheitsgründen und für die Server-Wartung benötigt. Die sonoware GmbH wird diese Informationen **nicht** veröffentlichen.

3 Speichern von personenbezogenen Informationen ---

Die sonoware GmbH speichert zusätzlich personenbezogene Informationen, um Support-Anfragen bezüglich der Produkte und Dienstleistungen der sonoware GmbH abzuarbeiten. Diese Informationen werden benötigt, um Sie als Kunden vollumfänglich unterstützen zu können und einen besseren Service anbieten zu können.

Die folgenden Daten werden gespeichert, wenn Sie das sonoware Support-Portal benutzen:

- Benutzername
- Name
- E-Mail-Adresse
- Alle Informationen und Daten, die Sie in Ihrem Benutzerkonto angeben oder hochladen
- Alle Aktionen innerhalb des Support-Portals (sichtbar unter *Activity*)
- Alle Informationen, die Sie in den verschiedenen Modulen des Portals eingeben (z.B. *Issues*)

Falls Sie für den Zugriff auf die Software einen git-Client verwenden, werden zusätzlich alle Verbindungen und Aktionen dieses Clients aufgrund des Aufbaus des Versionskontrollsystems gespeichert. Bitte beachten Sie, dass aufgrund des Charakters des Versionskontrollsystems das Löschen von Informationen, die Sie auf den Server hochgeladen haben, nicht gelöscht werden können.

Die sonoware GmbH wird die personenbezogenen Informationen zu *keinem anderen Zweck* als der Unterstützung von Ihnen als Kunden verwenden.

4 Cookies ---

Cookies sind kleine Textdateien, die lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Diese Informationen werden jedes Mal an das sonoware Support-Portal übermittelt, wenn Sie die Seite besuchen, um Sie und Ihre Benutzerpräferenzen zu identifizieren. Wenn Sie nicht wollen, dass diese Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, deaktivieren Sie diese Funktion bitte in Ihren Browser-Einstellungen. Bitte beachten Sie, dass dies dazu führen kann, dass einige Funktionen des sonoware Support-Portals nicht vollumfänglich genutzt werden können.

5 Änderungen der Datenschutzerklärung ---

Die sonoware GmbH wird diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die aktuellste Version dieses Dokuments ist jederzeit auf der Login-Seite des sonoware Support-Portals abrufbar. Zusätzlich werden alle Benutzer bei einer Änderung der Datenschutzerklärung informiert.

6 Feedback ---

Wenn Sie den Eindruck haben, dass eine bestimmte Information, die die sonoware GmbH speichert, nicht für die Unterstützung der Kunden benötigt wird, lassen Sie uns es bitte wissen. Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden und wollen nur solche Informationen speichern, die für die Unterstützung unserer Kunden benötigt werden.